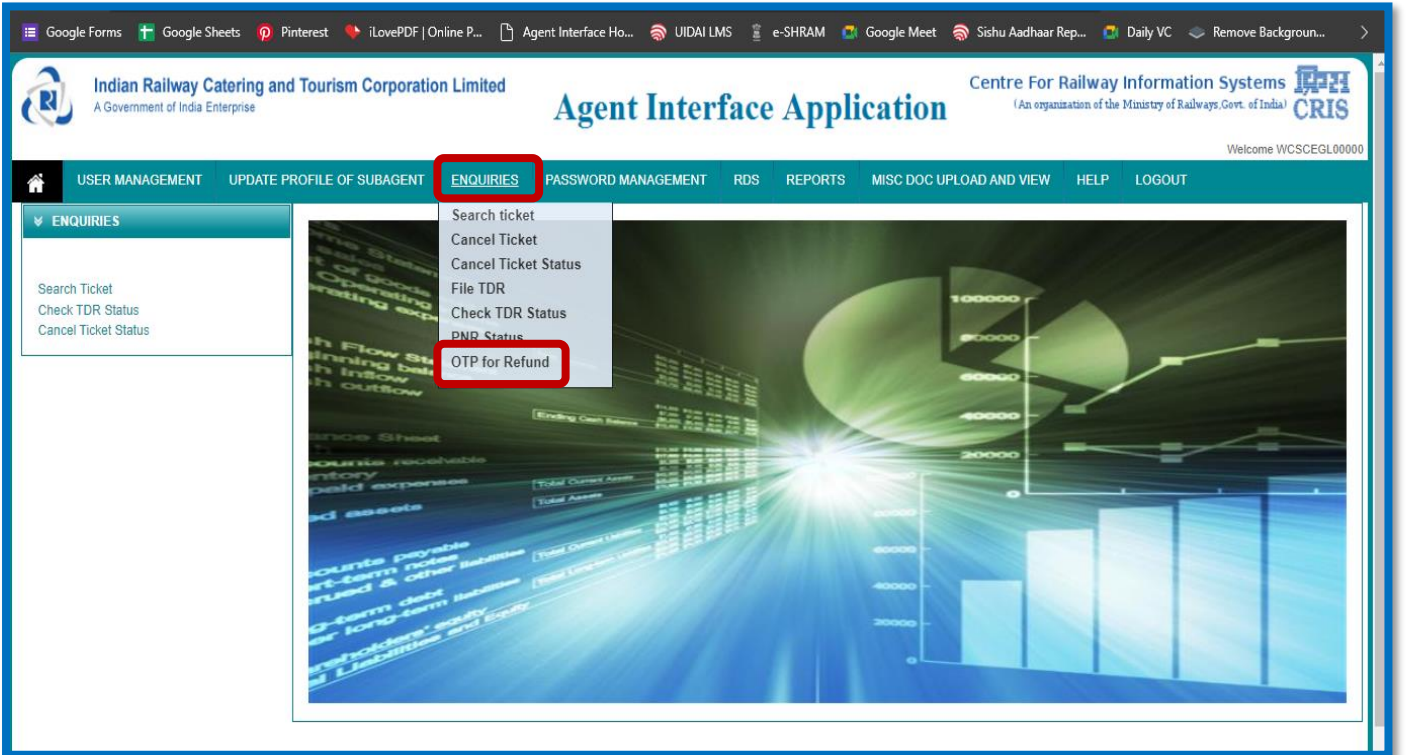


Step 1: <https://www.operations.irctc.co.in/AgentInterface/mainpage.jsf>

ఈ website ఓపెన్ చేసి మీ కొత్త IRCTC code మరియు పాస్వర్డ్ తో లాగిన్ అవ్వండి



**Step 2:** ఈ విధంగా ఓపెన్ అవుతుంది అప్పుడు ఈ విధంగా Enquiries అనే ఆప్షన్ మీద క్లిక్ చేయండి, తరువాత OTP for Refund ఆప్షన్ మీద క్లిక్ చేయండి.



**Step 3:** ఈ విధంగా ఓపెన్ అవుతుంది.. అప్పుడు మీరు కేన్సిల్ చేసిన టికెట్ PNR సంఖ్య మరియు కేన్సిల్మెంట్ సంఖ్య ఎంటర్ చేయండి.

### Otp for Refund

PNR Number	<input type="text"/>
Cancellation id	<input type="text"/>
<input type="button" value="Resend OTP"/> <input type="button" value="Verify OTP"/>	
<input type="button" value="Reset"/>	

---

PNR Number	<input type="text" value="4434027449"/>
Cancellation id	<input type="text" value="100000659414959"/>
<input type="button" value="Resend OTP"/> <input type="button" value="Verify OTP"/>	

**Step 4:** మీ వద్ద OTP ఉంటే VERIFY OTP మీద క్లిక్ చేయండి. అప్పుడు ఈ విధంగా ఓపెన్ అయ్యి OTP ఎంటర్ చేయమని అడుగుతుంది. మీ వద్ద ఉన్న OTP నమోదు చేయండి. Submit చేయండి, OTP verification విజయవంతంగా పూర్తి అవుతుంది

### Otp for Refund

PNR Number	<input type="text" value="4434027449"/>
Cancellation id	<input type="text" value="100000659414959"/>
Otp code	<input type="text"/>
<input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Reset"/>	

---

OTP is Successfully Verified

PNR Number	<input type="text" value="4547576970"/>
Cancellation id	<input type="text" value="100000669086363"/>
Otp code	<input type="text" value="927485"/>

**Step 5 :** మీ వద్ద OTP లేకపోతే RESEND OTP మీద క్లిక్ చేయండి. అప్పుడు ఈ విధంగా టీకెట్ బుకింగ్ సమయంలో ఇచ్చిన కస్టమర్ మొబైల్ నంబర్ కు OTP వెళుతుంది.

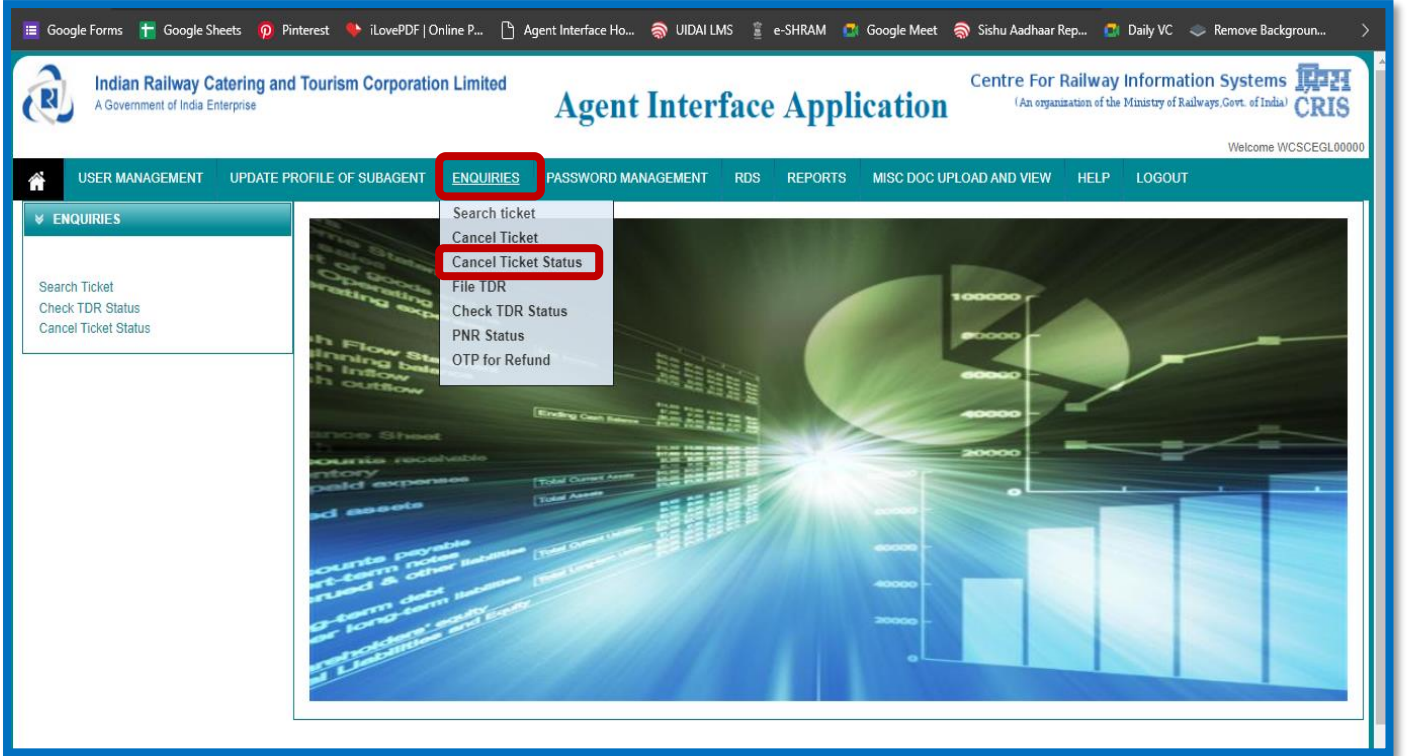
PNR Number	4434027449
Cancellation id	100000659414959
<input type="button" value="Resend OTP"/> <input type="button" value="Verify OTP"/>	
<b>Otp for Refund</b>	
Dear Customer OTP has been sent on mobile no 7981212502 for your PNR 4234984184 against CANID:100000666958157	
PNR Number	4234984184
Cancellation id	100000666958157
<input type="button" value="Resend OTP"/> <input type="button" value="Verify OTP"/>	

**Step 6:** అప్పుడు ఈ విధంగా ఓపెన్ అయ్యి OTP ఎంటర్ చెయ్యమని అడుగుతుంది. మీ వద్ద ఉన్న OTP నమోదు చేయండి. Submit చేయండి, OTP verification విజయవంతంగా పూర్తి అవుతుంది

<b>Otp for Refund</b>	
PNR Number	4434027449
Cancellation id	100000659414959
Otp code	
<input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Reset"/>	
OTP is Successfully Verified	
PNR Number	4547576970
Cancellation id	100000669086363
Otp code	927485

**Step 7: మీ వద్ద కేన్సల్ టికెట్ సంగ్రహం లేకపోతే ఏమి చెయ్యాలి?**

Enquiries అనే ఆప్షన్ మీద క్లిక్ చేయండి, తరువాత Cancel Ticket Status ఆప్షన్ మీద క్లిక్ చేయండి.



**Step 8: మీరు కేన్సల్ చేసిన టికెట్ PNR సంగ్రహం ఎంటర్ చెయ్యండి, Submit చెయ్యండి. ఈ క్రింద చూపిన విధంగా కేన్సల్ టికెట్ సంగ్రహం మీకు కనిపిస్తుంది**

Cancellation Enquiry

PNR Number

Transaction ID OR

Agent Transaction ID OR

---

Cancellation Enquiry

PNR Number

Transaction ID OR

Agent Transaction ID

Cancelled Tickets

SN	Cancellation ID	PNR Number	Train No	From	To	Refund Amount (₹)	Ticket Amount (₹)	Date of Cancellation	Cancellation Status
1	100000660255583	4753354070	17230	NDKD	TPTY	975.0	1275.0	31-Jul-2022 11:09:09 HRS	Cancelled