

RAISED ISSUES ON JVD WITH SOLUTIONS

1QUE: కొంతమంది తల్లి పేర్లు తప్పుగా ఉన్నాయికానీ ఆధార్ కార్డు నంబర్ కరెక్ట్ గా ఉన్నాయి

ANS: No issues. Go ahead as long as aadhar is correct

2QUE: Sir, mother కి ఆల్రెడీ ఎస్ బి ఐ /యూనియన్ బ్యాంక్ అకౌంట్ కల్గి యుండి, ఇప్పటివరకు కాలేజీ లో సబ్సిడీ చేయకపోతే ఇప్పుడు డైరెక్ట్ గా అప్లై చేసేయవచ్చా సార్, మరల అకౌంట్ ఓపెన్ చేయకుండా.

ANS: ఆప్షన్ ఆల్రెడీ jvd ఆఫ్ లో ఉంది.

3QUE: Sir ఒక చిన్న డాట్ ఫైనల్ ఇయర్ స్టూడెంట్స్ ఆల్రెడీ ఫుల్ ఫీజ్ పే చేశారు ఇప్పుడు ఇప్పుడు మదర్స్ అకౌంట్ లో అమౌంట్ కాలేజీ కి ట్రాన్స్ఫర్ చెయ్యడానికి కన్సెంట్ ఫామ్ సైన్ చెయ్యమంటే ఒప్పు కుంటారా

ANS: If you check Step C, if a mother has already paid full fees, Please enter that in the App and upload fee receipts. NO NEED TO TAKE THE CONSENT in such cases. We will deposit money to the Mothers accounts only. Only in cases where the fees is not paid to colleges, Consent is required. Unless mothers pay fees, Colleges wont be releasing certificates. Thats why it is important to take consents in case mothers didnt pay already

Please inform this to all WEAs and convince mothers

PLEASE NOTE: Consent form is basically a permission from mother to transfer the govt money from their account to Colleges accounts.

4QUE: SirMadam, యూనియన్ బ్యాంకులో విలీనమైన చైతన్య గోదావరి గ్రామీణ బ్యాంకు, కార్పొరేషన్ బ్యాంకుల IFSC CODESను విద్యాదీవెన వెబ్ సైట్ నందు మ్యాపింగ్ చేసుకునేందుకు వెసులుబాటు కల్పించలేదు. ఫలితంగా ఇప్పటికే విద్యార్థి తల్లి పేరు మీద ఆయా బ్యాంకుల్లో అకౌంట్లు ఉన్నాయి.... యూనియన్ బ్యాంకు అకౌంట్ ఓపెన్ చేయాలని పీడీఎఫ్ డౌన్లోడ్ అవుతోంది. ఈ సమస్యను పరిష్కరించగలరు.

ANS: Chaitanya Godavari Bank is Separate Bank , where as Corporation Bank is merged in Union Bank will check and confirm

5QUE: సార్, కొందరు higher స్టడీస్ చేయుటకు ready గా ఉన్నారు, అడ్మిషన్స్ గురించి వెయిటింగ్ చేస్తున్నారు, ఇప్పుడు ఆప్షన్ లో హయ్యర్ స్టడీస్ చదువుతున్నారా లేదా అనే ఆప్షన్ నందు ఏమి choose చేయాలి సార్

ANS:No issue. You can choose Yes or No.

6QUE :JVD App నందు చివరి రెండు Quarters కి సంబంధించిన Fee College కి Pay చేశారా? అనగా :

ANS:(చివరి రెండు Quarters అనగా Next phases 3rd & 4th కి సంబంధించిన అమౌంట్,కొంతమంది వారి సొంత అమౌంట్ Pay చేసి, Total College Fee pay చేసి ఉంటారు. కచ్చితంగా College Total Fee pay చేసిన Receipts కూడా Upload చెయ్యాలి.,చివరి రెండు Quarters అనగా 3rd & 4th Phases). To avoid any doubt, last question is being changed as 2020-21 విద్యా సంవత్సరానికి మూడవ, నాలుగవ quarters fee college కి చెల్లించారా?

7QUE : Sir కొంతమంది bank details sbi, ubi కాకుండా మిగతా bank details ఇచ్చివున్నారు వీళ్ళు ఇంకా fee pay చేయలేదు కానీ వీళ్ళ దగ్గర SBI ,UBI అకౌంట్స్ already ఉన్నాయి so ఇప్పుడు వీళ్ళకి process చెప్పండి

ఇప్పటికే jvd సైట్ login లో అప్లికేషన్ ఫార్మ్స్ లో లాస్ట్ లో కన్సెంట్ ఫర్మ్ ఉంది అందులో సైన్ పెట్టించి అప్లోడ్ చేయాలా..?సార్ వీళ్ళ దగ్గర already ఉన్న sbi, ubi bank details ippudu navasakam login లో update చేస్తే వెంటనే ఈ రోజు మీరు ఇచ్చిన site and jvd app లో download option లో వెంటనే reflect/update అయి only consent forms download అవుతాయా లేక ఎట్లా sir చాలామంది సెక్రెటరీ లు same issue చెప్తున్నారు

ANS :We will allow taking such UBI/SBI accounts. We will make changes soon and update the app. Thanks for useful suggestion.

We will take only consent from such mothers. No need to take new application form and No need to open new UBI accounts.

For all such cases, an option will be given on the portal to download the "consent form" format. You can download the consent form, fill the details and take signature. Signed consent form with the UBI/SBI accounts details can be uploaded on the app. App and portal will be updated.

8QUE:సర్ యాప్ లో చివరి రెండు క్వార్టర్ కి సంబంధించిన ఫీ పే చేశారా? అనే క్వశ్చన్ అడుగుతుంది, అయితే చివరి రెండు క్వార్టర్ కి సంబంధించిన ఫీజు వివరాలు డిస్ట్రిబ్యూట్ అవ్వడం లేదు దీనివలన పేరెంట్స్ ఫీజు రిసిప్ట్ లు తెచ్చిన కూడా వారు ఫీజు ఎంత చెల్లించారు ఇంకా ఎంత ఎంత చెల్లించాల్సి ఉంది అనే వివరాలు తెలియడం లేదు..దీనివలన ఫీజు పూర్తి గా చెల్లిచారా లేదా అనే విషయం మాకు తెలియడం లేదు సర్.. సొల్యూషన్ చెప్పగలరు

ANS: You can have those amounts in the consent form. Pl verify and confirm.

9QUE:కొంతమంది Mother's Already SBI/UBI banks నందు Account కలిగి ఉన్నారు.JVD web login నందు PDF Download చేసుకోవడానికి ముందు Mother ప్రస్తుతం SBI/UBI banks నందు Account కలిగి ఉన్నారా ? లేదా ? అనే Confirmation Question...

ఒకవేళ SBI/UBI banks నందు Account కలిగి ఉంటే Bank Details Update చేసే విధంగా...

Bank Account Details Update చేసిన వెంటనే ఆ కొత్తగా Update చేసిన Account Number తో Consent form మాత్రమే (New Account Opening Form రాకుండా) Generate అయ్యే విధంగా Option Provide చెయ్యగలరు.

ఈ విధంగా Web login నందు Bank Account Details Update చేసిన వారికి...JVD app నందు కూడా కేవలం Consent మాత్రమే Upload చేసే విధంగా Option Provide చెయ్యగలరు.

ANS:If they have account other than mother account in Sbi or Ubi,

the option is being given for adding those details without opening new account.

In this case, only consent form will have to be downloaded. Necessary changes will be given

10QUE:Regarding JVD final year students some WEAs uploaded fees paid status as YES and uploaded first two quarters fees receipts instead of last two quarters in JVD App due to misunderstanding of that question sir..If possible Please provide reset option or rollback option for those students sir..Thank you.

ANS:DEPT Will provide the service.please wait.

11QUE:చైతన్య గోదావరి గ్రామీణ బ్యాంకు, కార్పొరేషన్ బ్యాంకులను map చేసుకునే సదుపాయం కల్పించాలని కోరుతున్నాను. Guntur district గురజాల డివిజన్ లో ప్రజలు చాలా మంది CGGBలో అకౌంట్ కలిగివున్నారు. ఈ బ్యాంకుల ఐఎఫ్ఎస్సీ కోడ్ UBINతోనే మొదలవుతుంది. Bank vari nee adigithey already account undhi kaadha variki account kavalee ante akkada close chesukonee ekkada open cheyinchadee anee aduguthunaru.

ANS:CGGB is not same as UBI. We will need to take only SBI and UBI. Please Note