

IRCTC - OTP BASED CANCELLATION PROCESS



Step 1: https://www.operations.irctc.co.in/AgentInterface/mainpage.jsf

ఈ website ఓపెన్ చేసి మీ కొత్త IRCTC code మరియు పాస్వర్డ్ తో లాగిన్ అవ్వండి

Indian Railway Catering and Touris	ism Corporation Limited	Agent Interface Applie	Centre For Railway Information Systems
User Login User ID : WCSCEGL00000 Password : Captcha : Y R A Q C I have read the IRCTC Rules and Regulations for booking e-lickets to customers I Accept Cogin News and Alerts IRCTC Next Generation eTicketing System	Contraction of the second seco		<image/>

Step 2: ఈ విధంగా ఓపెన్ అవుతుంది అప్పడు ఈ విధంగా Enquiries అనే ఆప్షన్ మీద క్లిక్ చేయండి, తరువాత OTP for Refund ఆప్షన్ మీద క్లిక్ చేయండి.







Step 3: ఈ విధంగా ఓపెన్ అవుతుంది.. అప్పడు మీరు కేన్సిల్ చేసిన టికెట్ PNR సంఖ్య మరియు కేన్సలేషన్ సంఖ్య ఎంటర్ చెయ్యండి.

	Otp for Refund
PNR Number	
Cancellation id	
	Resend OTP Verify OTP
	Reset
PNR Number	4434027449
Cancellation id	100000659414959
	Resend OTP Verify OTP

Step 4: మీ వద్ద OTP ఉంటే VERIFY OTP మీద క్లిక్ చేయండి. అప్పడు ఈ విధంగా ఓపెన్ అయ్యి OTP ఎంటర్ చెయ్యమని అడుగుతుంది. మీ వద్ద ఉన్న OTP నమోదు చేయండి. Submit చేయండి, OTP verification విజయవంతంగా పూర్తి అవుతుంది

	Otp for Refund
PNR Number Cancellation id Otp code	4434027449 100000659414959
	Submit
DND Number	OTP is Successfully Verified







Step 5 : మీ వద్ద OTP లేకపాతే RESEND OTP మీద క్లిక్ చేయండి. అప్పడు ఈ విధంగా టికెట్ బుకింగ్ సమయంలో ఇచ్చిన కస్టమర్ మొబైల్ నంబర్ కు OTP వెళుతుంది.

PNR Number Cancellation id	4434027449 100000659414959
	Resend OTP Verify OTP
	Otp for Refund
Dear Customer OTP has been sent on mob	ile no 7981212502 for your PNR 4234984184 against CANID:100000666958157
PNR Number	4234984184
Cancellation id	100000666958157
	Resend OTP Verify OTP

Step 6: అప్పడు ఈ విధంగా ఓపెన్ అయ్యి OTP ఎంటర్ చెయ్యమని అడుగుతుంది. మీ వద్ద ఉన్న OTP నమోదు చేయండి. Submit చేయండి, OTP verification విజయవంతంగా పూల్తి అవుతుంది

	Otp for Refund
PNR Number	4434027449
Cancellation id	100000659414959
Otp code	Submit Reset
	OTP is Successfully Verified
PNR Number	4547576970
Cancellation id	100000669086363
Otp code	927485







Step 7: మీ వద్ద కేన్సలేషన్ సంఖ్య లేకపాంతే ఏమి చెయ్యాలి?

Enquiries అనే ఆప్షన్ మీద క్లిక్ చేయండి, తరువాత Cancel Ticket Status ఆప్షన్ మీద క్లిక్ చేయండి.

Image: Google Forms Image: Google Sheets Image: Google Sheets	iLovePDF Online P Agent Interface Ho IDAI rism Corporation Limited Agent Inte	ILMS 🔋 e-SHRAM 🔹 Google Meet 🔿 Sishu Aadhaar Rep 💿 Daily VC 🧼 Remove Backgroun > Centre For Railway Information Systems [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []
VSER MANAGEMENT UPDATE PROFILE	E OF SUBAGENT ENQUIRIES PASSWORD MANAGEMENT Search ticket Cancel Ticket Cancel Ticket Cancel Ticket Status File TDR Check TDR Status PIR Status OTP for Refund	

Step 8: మీరు కేన్సిల్ చేసిన టికెట్ PNR సంఖ్య ఎంటర్ చెయ్యండి, Submit చెయ్యండి. ఈ క్రింద చూపిన విధంగా కేన్సలేషన్ సంఖ్య మీకు కనిపిస్తుంది

	Cancellation	n Enquiry
PNR Number Transaction ID Agent Transaction ID	OR OR	
	Submit	Reset
	Cance	ellation Enquiry
Transaction ID	OR OR	100003527743017
L	Sub	omit Reset
Cancelled Tickets SNp Cancellation ID PNR Number Train No Fr 1 100000660255583 4753354070 17230 ND	rom To Refund Amount (R) DKD TPTY 975.0	Ticket Amount (₹) Date of Cancellation Cancellation Status 1275.0 31-Jul-2022 11:09:09 HRS Cancelled

