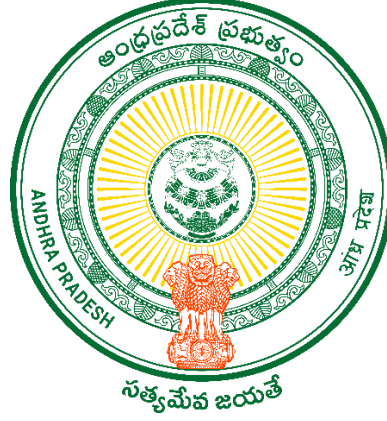


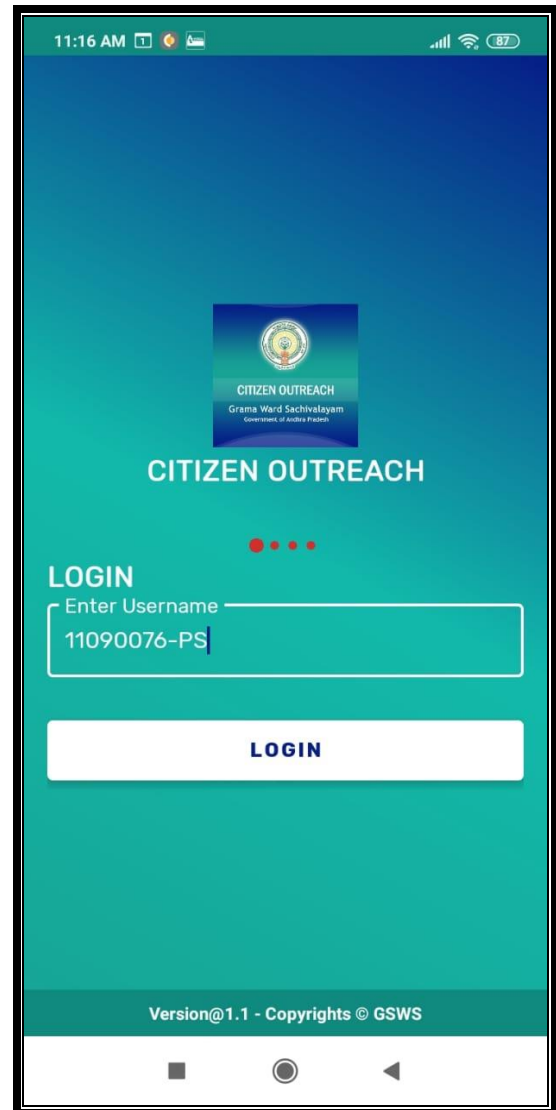
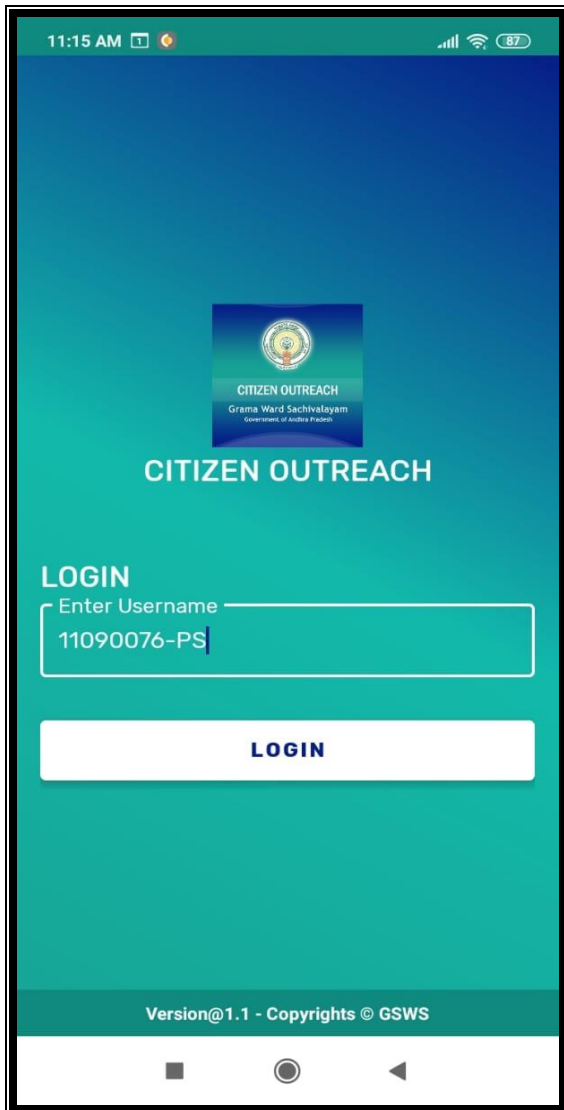
GOVERNMENT OF ANDHRA PRADESH



**DEPARTMENT OF
GVWV & VSWS
VIJAYAWADA**

COP Mobile Application User Manual

- Install COP Mobile Application from the Google Play store.

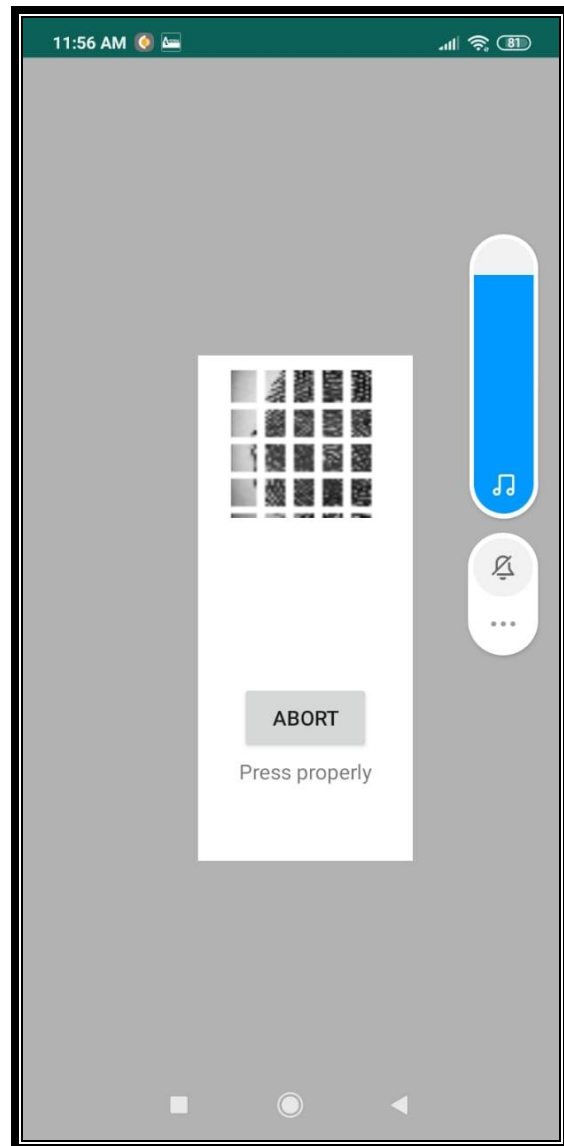
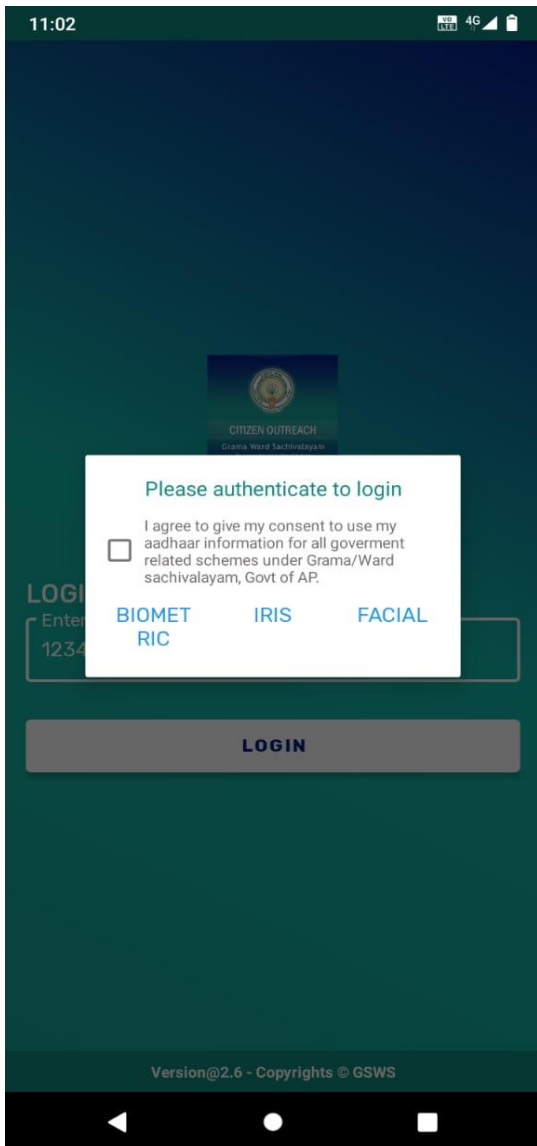


- User needs to enter their **GSWS user id** and click on the **LOGIN** button.

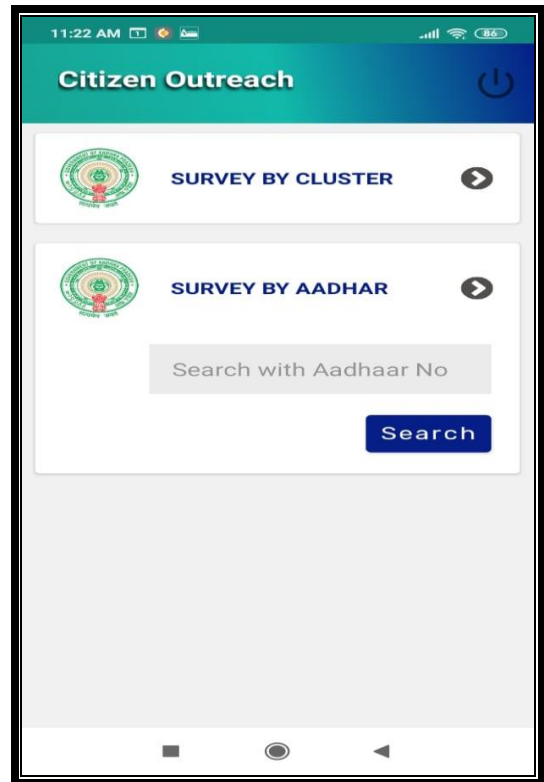
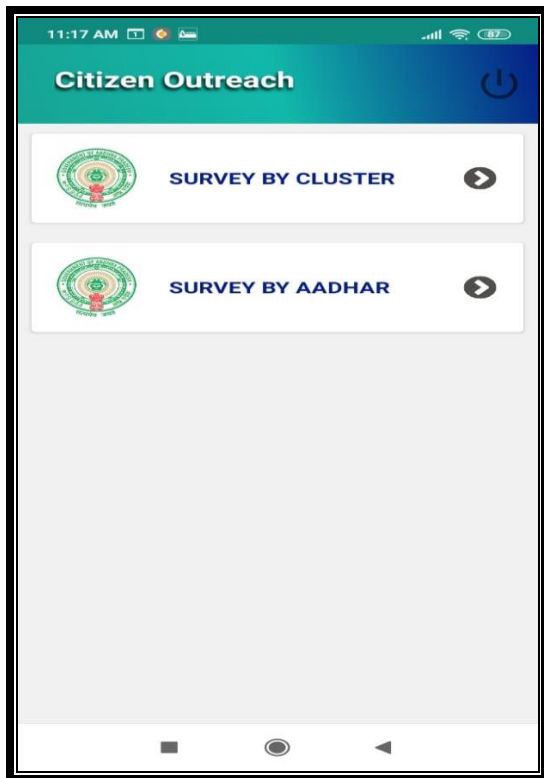
The login id is (secretariat code-Designation).

Ex: 12345678-WEDS, 12345678-WS.

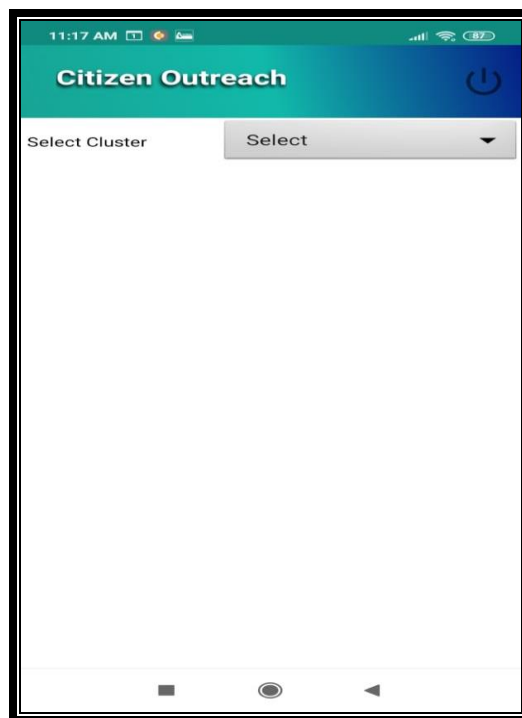
- After Login, the application asks for the authentication type either BIOMETRIC or IRIS and Facial.
- Click on **BIOMETRIC** and select the **Check Box** then place the finger on the biometric device properly.



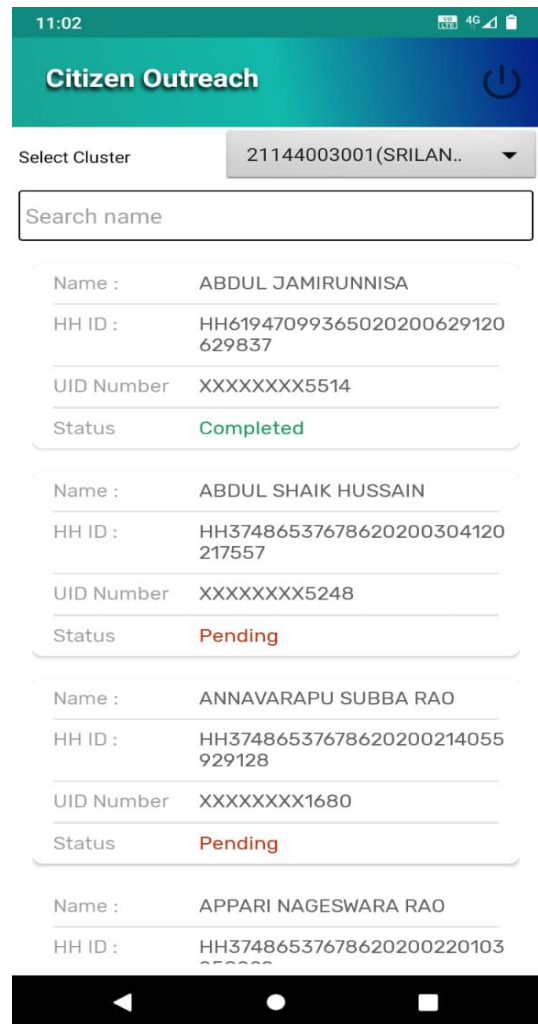
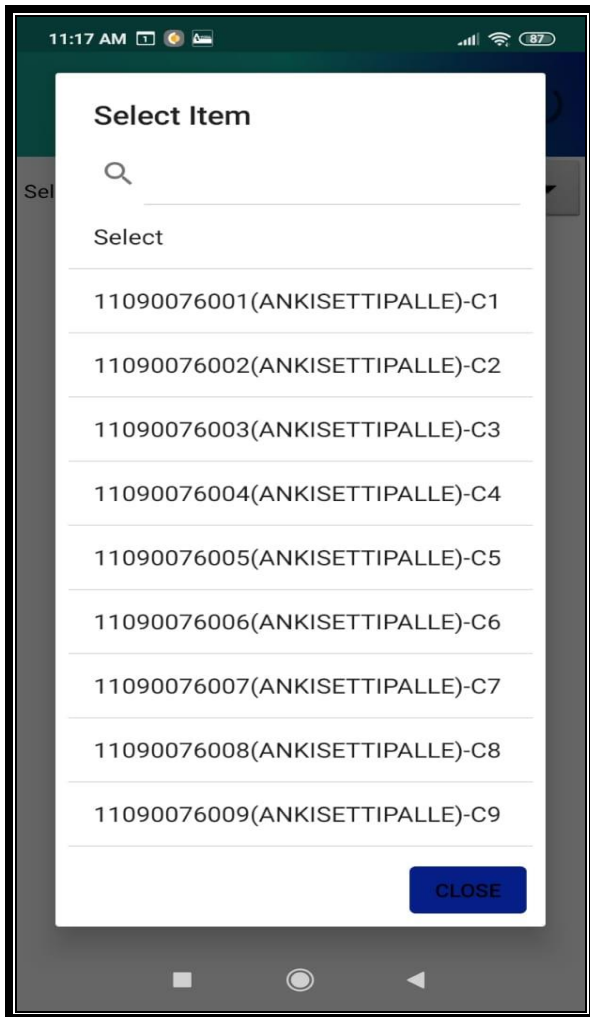
- After that, scanning is going and the application will move to the next screen.
 - Here users can search the Citizen data in two ways either “**SURVEY BY CLUSTER**” OR “**SURVEY BY AADHAR**”.
- Click on **SURVEY BY CLUSTER**



- Click on **“Select Cluster”**



- After the selection application shows the list of beneficiaries the user needs to select the name to whom they need to do the survey.



- After the selection of a particular name application will show the list of Households in that cluster.
- Click on pending.

- After selection application shows a list of questions as shown below the screen.



HH34496365906820200304115649446

1. Aadhaar Service

1.a. గ్రామ/ వార్డు సచివాలయాలలో అందుబాటులో ఉన్న ఆధార్ సేవల గురించి మీకు తెలుసా?*

తెలుసు తెలియదు

1.b. ప్రతి 10 సంవత్సరాలకి ఒకసారి ఆధార్ కార్డు లో డాక్యుమెంట్ అప్డేట్ చేసుకోవాలని మీకు తెలుసా?*

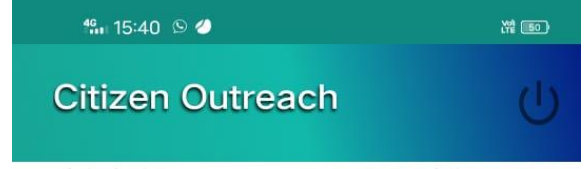
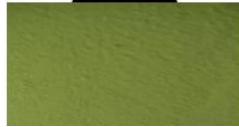
తెలుసు తెలియదు

1.c. పిల్లలు 5 Yrs నిండిన తరువాత మరియు 15 yrs నిండిన తరువాత ఆధార్ కేంద్రం లో బయోమెట్రిక్స్/వేలిముద్రలు అప్డేట్ చేసుకోవాలని మీకు తెలుసా?*

తెలుసు తెలియదు

రాష్ట్ర ప్రభుత్వం ప్రజల సౌకర్యార్థం 2300 గ్రామ/ వార్డు సచివాలయాలలో ఆధార్ కేంద్రాలు నెలకొల్పడం జరిగినది. వెంటనే మీకు దగ్గరలోని ఆధార్ కేంద్రం ఉన్న సచివాలయానికి వెళ్లి పై తెలిపిన సేవలను ఉపయోగించుకొనవలెను. ప్రభుత్వ పథకాలు సకాలం లో మీకు అందాలన్నా మరియు మీ బ్యాంకు లావాదేవీలు సక్రమంగా జరగాలన్నా ఆధార్ డాక్యుమెంట్స్ ని తప్పని సరిగా అప్డేట్ చేసుకొనవలెను

2. Capture Photo of Citizen*



3. Latitude* 16.4741871

4. Longitude* 80.7027835

5. Urban Property and Electricity Meter

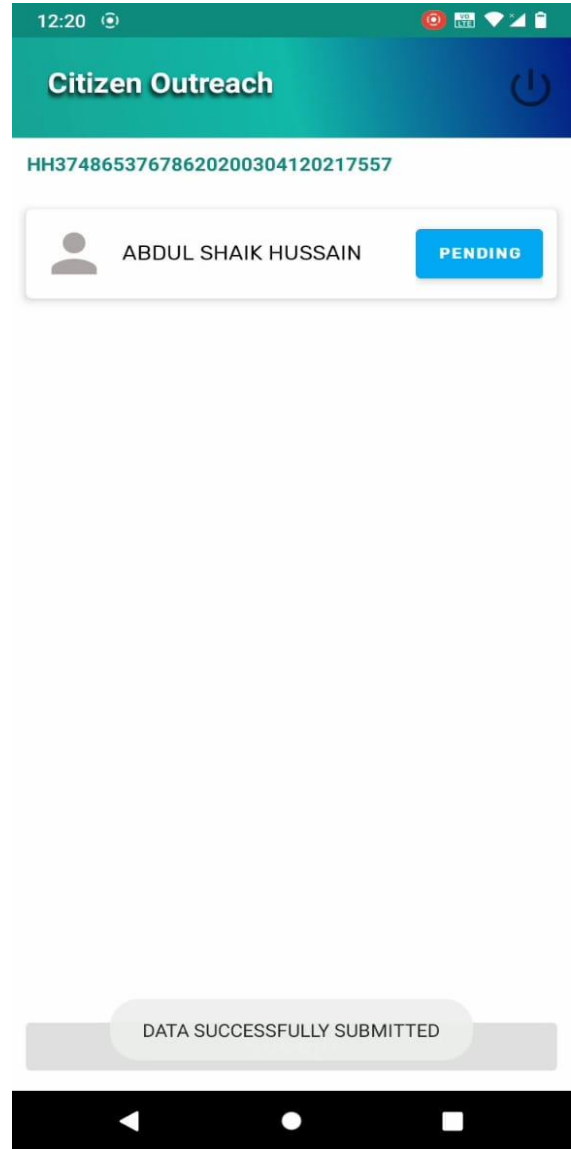
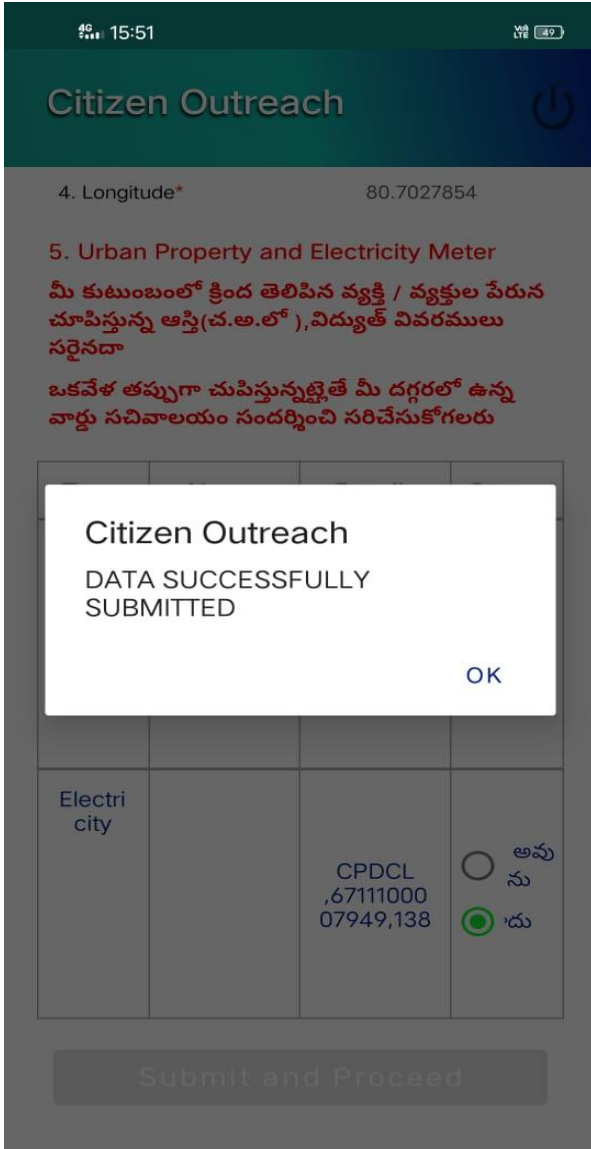
మీ కుటుంబంలో క్రింద తెలిపిన వ్యక్తి / వ్యక్తుల పేరున చూపిస్తున్న ఆస్తి(చ.అ.లో), విద్యుత్ వివరములు సరైనదా

ఒకవేళ తప్పుగా చూపిస్తున్నట్లైతే మీ దగ్గరలో ఉన్న వార్డు సచివాలయం సందర్శించి సరిచేసుకోగలరు

Type	Name	Details	Status
Urban Property		114400158 9,678	<input type="radio"/> అవును <input type="radio"/> దు
Electricity		CPDCL ,67111000 07949,138	<input type="radio"/> అవును <input type="radio"/> దు

Submit and Proceed

- After that user needs to capture a photo of the citizen. If any EKYC pending for any family member in the household they need to complete to EKYC the option will visible like below.



- Now they need to complete the EKYC as mentioned below. If the member is available then complete the EKYC.
- If the member is not available for the EKYC select the appropriate reason from the dropdown 4A.

12:20

Citizen Outreach

HH37486537678620200304120217557

Name : ABDUL SHAIK HUSSAIN

UID Number 265215436604

4. EKYC చేయడానికి వ్యక్తి అందుబాటులో ఉన్నారా?.

ఉన్నారు లేరు

4.A ఒకవేళ వ్యక్తి అందుబాటులో లేనట్లయితే, ఒక కారణాన్ని ఎంచుకోండి.

SELECT

5. మొబైల్ నంబర్ ను నమోదు చేయండి*

7997588520

Proceed

12:20

Citizen Outreach

HH37486537678620200304120217557

Name : ABDUL SHAIK HUSSAIN

UID Number 265215436604

4. EKYC చేయడానికి వ్యక్తి అందుబాటులో ఉన్నారా?.

ఉన్నారు లేరు

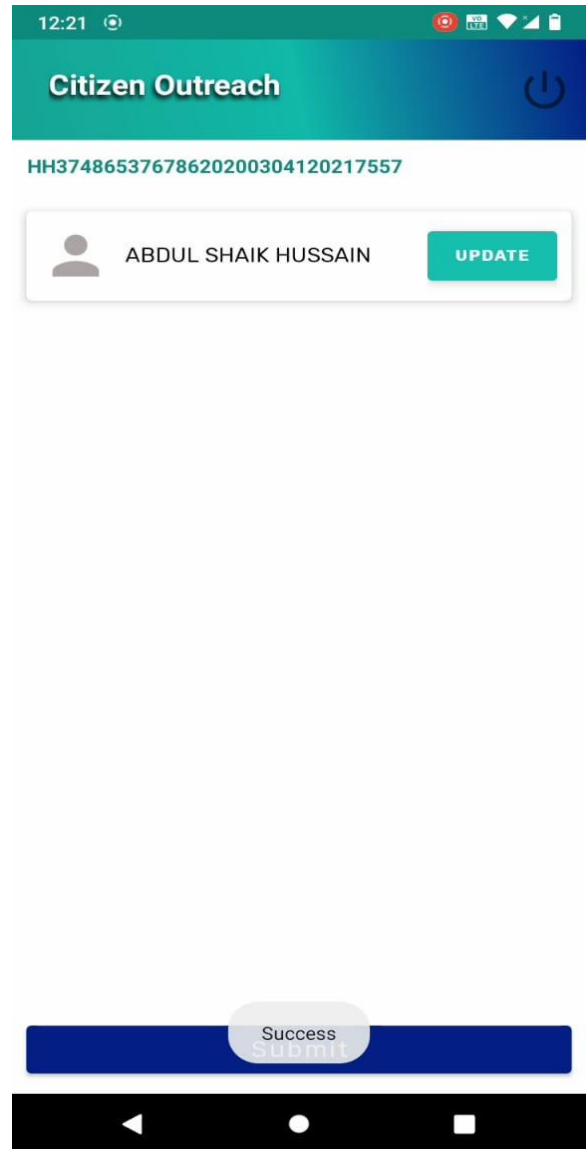
4.A ఒకవేళ వ్యక్తి అందుబాటులో లేనట్లయితే, ఒక కారణాన్ని ఎంచుకోండి.

Capture citizen authentication

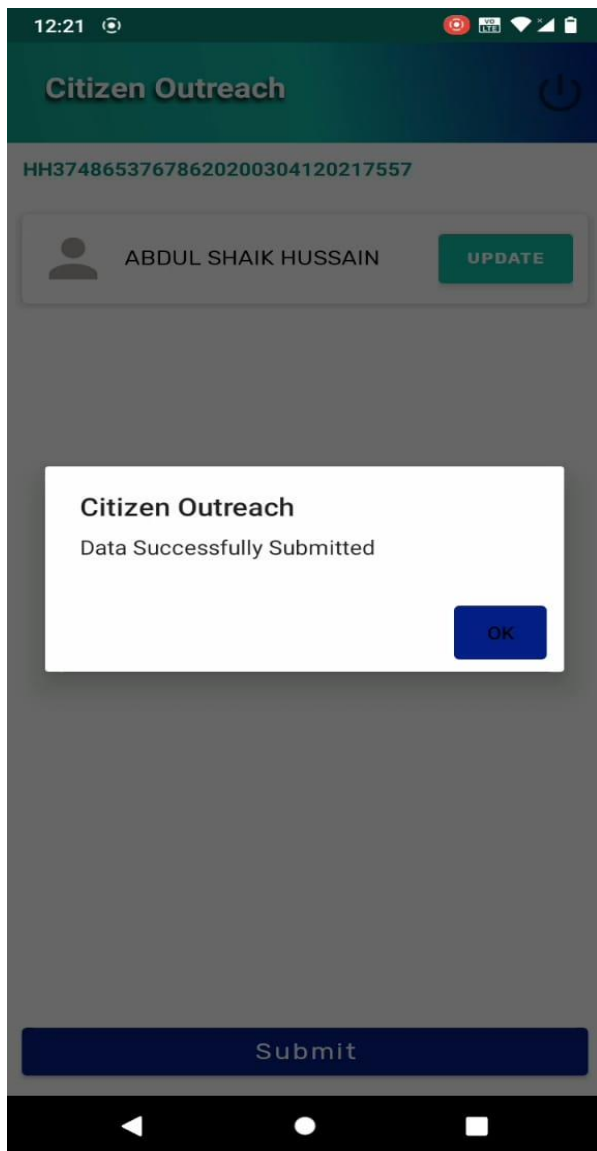
I agree to give my consent to use my aadhaar information for all government related schemes under Grama/Ward sachivalayam, Govt of AP.

BIO EKYC IRIS EKYC FACE EKYC OTP EKYC

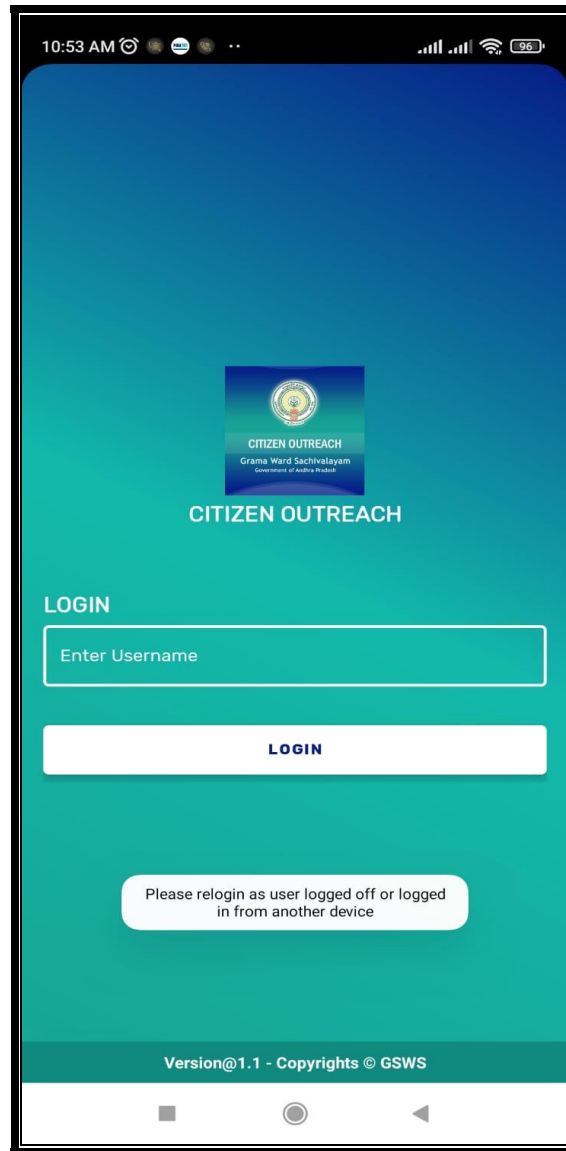
Proceed



- Click on **“Submit”** and then the application shows **“DATA SUBMITTED SUCCESSFULLY “**.



- Similarly, users can do a survey by clicking the **“SURVEY BY AADHAR”** option also.



Note: Single user can log into one device at a time if the user tries to login into another device it shows an alert message which is shown in above figure-2.