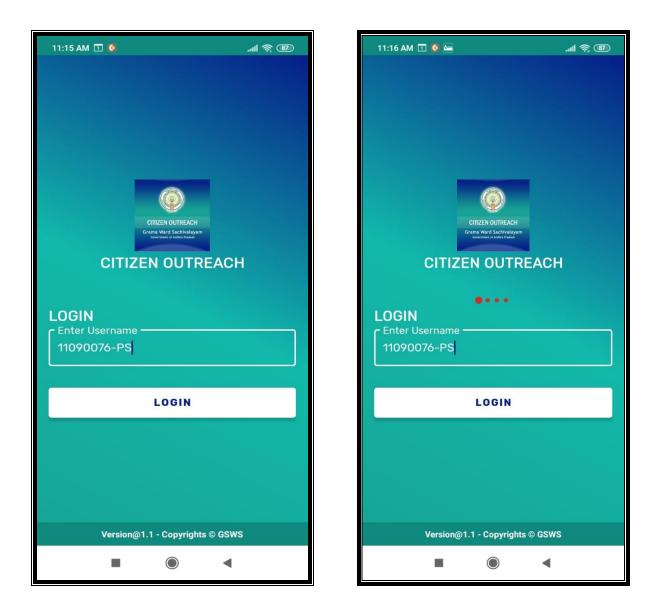
COP Mobile Application User Manual

Install COP Mobile Application from the Google Playstore.



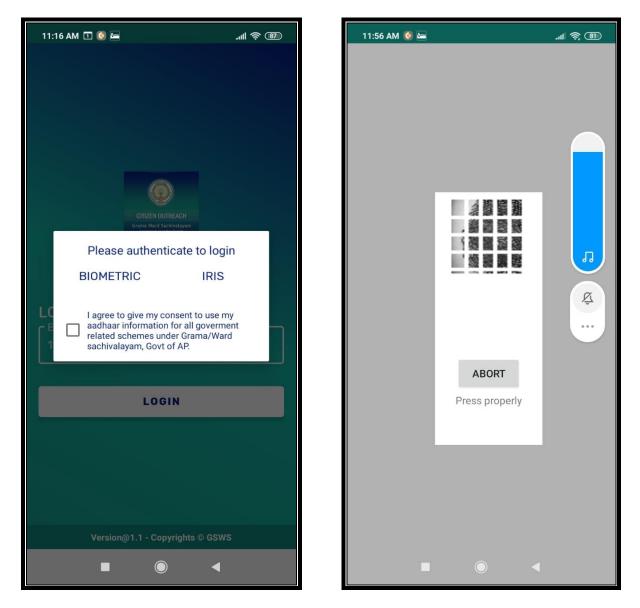
User needs to enter their **GSWS user id** and click on **LOGIN** button.

Login id is (secretariat code-Designation).

Ex: 12345678-WEDS, 12345678-WS.

After Login, application asks for the authentication type either BIOMETRIC or IRIS.

Click on **BIOMETRIC** and select the **Check Box** then place the finger on biometric device properly.

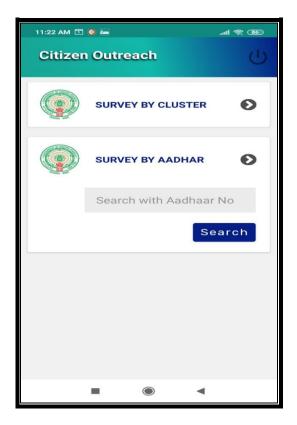


After that, scanning is going and application will move to next screen.

Here user can search the Citizen data by two ways either "SURVEY BY CLUSTER" OR "SURVEY BY AADHAR".

Click on SURVEY BY CLUSTER





Click on "Select Cluster"



After selection, application shows the list of beneficiaries. Then user need to select the name to whom they needs to do survey.

11	:17 AM 🗖 💽 🖿	北 奈 ⑧ 11:
	Select Item	
Sel	Q	Selec
	Select	
ı	11090076001(ANKISETTIPALLE)-	-C1
ı	11090076002(ANKISETTIPALLE)-	
I	11090076003(ANKISETTIPALLE)-	-C3
I	11090076004(ANKISETTIPALLE)-	-C4
ľ	11090076005(ANKISETTIPALLE)-	-C5
l	11090076006(ANKISETTIPALLE)-	
l	11090076007(ANKISETTIPALLE)-	-C7
ľ	11090076008(ANKISETTIPALLE)-	-C8
	11090076009(ANKISETTIPALLE)-	-C9
I	CLC	DSE

11:17 AM 🗈 🔇	11:17 AM 🗓 🧕 🛌 🔐 🤝					
Citizen C	Citizen Outreach					
Select Cluster	11090076002(AN 🔻					
Name :	. Nagaveni					
HH ID :	HH7962475061492020022 0094021581					
UID Number	XXXXXXXX7395					
Name :	B Alivelu					
HH ID :	HH11090076002202103231 1521420875825692					
UID Number	XXXXXXX5956					
Name :	B Parvathi					
HH ID :	HH7962475061492020022 4052031861					
UID Number	XXXXXXXX5361					
-	•					

After selection of a particular name application will shows the list of Households in that particular cluster.

Select any Household

After selection application shows list of questions as shown in below screen.

5:00 PM 主 🛇 🔵		• 🔶 🐼 🖓 🔹	13.9 IZ3		5:00 PM 🖻 💭 ● 🗢 🕅 🕬 י 🗃
Citizen (Dutreach		Ċ		Citizen Outreach
HH270054814 Family Memb	4686202002190314 Der Details	59320			2. ఆధార్ నంబర్ ని బ్యాంకు అకౌంట్ తో లింక్ చేయాలని మీకు తెలుసా?*
Name of Citizen	Aadhaar No	NPCI Status	EKYC		June Month Scheme Detail 3. జూన్ నెలలో అమలు కాబడే పథకాల కు సంబంధించి క్రింది విధంగా అవగాహన కల్పి
Durga Pujari Hari Nad	XXXXXXX2690	Active	Not I		జాన్ నెలలో జగనన్న అమ్మఒడి పథకం తాలూకు నగదు ఆ పథక
Durga Pujari Chellamma(Head of the Family)	XXXXXXXX8950	Active	Not I		యొక్క విద్యార్థుల తల్లి / గార్డియన్ కు జమ చేయడం జరుగుతుం ఈ పథకంకు సంబంధించి అర్హత కలిగి దాఖలు చేసి ఉంటె దగ్గర లో సచివాలయం లో మంజూరు వివరాలు తెలుసుకోవచ్చు. అమ్మఒడి లబ్దిదారులు వారి ఆక్టివ్ బ్యాంకు అకౌంట్ ని వారి యొక్క నెంబర్ తో లింక్ అయ్యుందో లేదు సరి చూసుకొని, కానీ యెడల లక్త
Durga Pujari Vaikunta Murthy	XXXXXXXX3076	Active	Not I		పొందుటకు తక్షణమే లింక్ చేసుకొనవలెను ROFR/DKT Patta 4. మీకు గిరిజన సంక్షేమ శాఖ ద్వారా వచ్చే ROFR/DKT పట్టాల పంపిణీ పథకం గురిం
Durga Pujari Venkata Ramana	XXXXXXXX8663	Active	Not I		అనే ప్రశ్నలో తెలుసు/తెలియదు ఆష్టన్స్ కలవు, తెలుసు అయితే తెలుసు అని తెలియ తెలియదు అని ఆష్టన్ క్లిక్ చేయండి.• 💽 తెలుసు 🔵 తెలియదు
వారి ఆధార్ నెం Corporation of	Note: Aadhaar Inactive, Cancelled లేదా Not mapped ఉన్న లబ్ధిదా వారి ఆధార్ నెంబర్ ను బ్యాంక్ అకౌంట్ కి జత పరిచి "National Pay Corporation of India (NPCI)" తో మ్యాప్ చేయించుకోవాలి 1మీ వాలంటీర్ ఎన్ని రోజులకు ఒకసారి మీ ఇంటిని సందర్శిస్తున్నారు *				4.1 ROFR Beneficiary Status లో అవును/కాదు ఆప్షన్స్ కలవు, అవును అయితే ఆ కాదు అయితే కాదు అని ఆప్షన్ క్షిక్ చేయండి.* 🔘 అవును 💿 కాదు
లాలేదు (రాలేదు , నెలకి ఒకసారి , నెల పైబడి 2. ఆధార్ నంబర్ ని బ్యాంకు అకౌంట్ తో లింక్ చేయాలని మీకు తెలుసా?*				4.2 Physical Copy Status లో అవును/కాదు ఆప్షన్స్ కలవు, అవును అయితే అవున అయితే కాదు అని ఆప్షన్ క్లిక్ చేయండి. •
2. ఆధి-ర నంచర న					🧿 అవును 🔵 కాదు

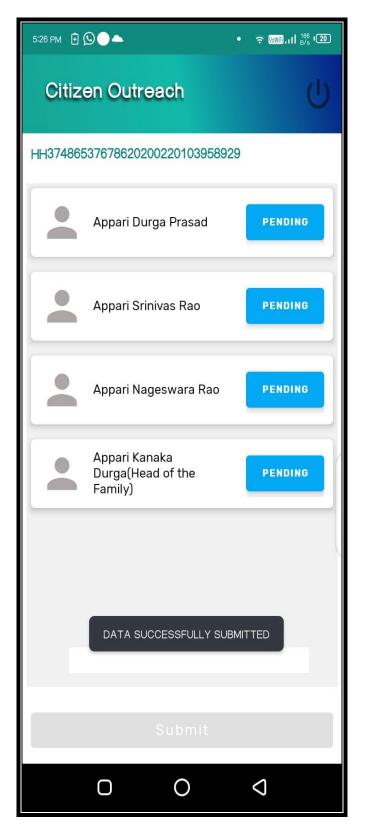
User needs to select the answers for all questions.

After that user needs to capture the photo of citizen.

5:01 PM 🖻 💭 🔵	• ବ୍ଷ	ow F], ¹⁹¹ (23)	5:0*	IPM 🖻 😡 🔵	•	╤ ₩₩₽,, ³³² 123
Citizen Outr	reach	Ċ		Citizen Outr	each	Ċ
5.1. ప్రభుత్వ పథకాలకు సం స్వీకరించడానికి GSWS లో బ	nces/Bi-annual Sanction ుంధించి ఇప్పటి వరకు పరిష్కరింపబడని ఒక లాంగ్ పెండింగ్ గ్రీవెన్సెస్ పోర్టల్ DA/			💿 అవును 🔘 కాదు	3	
ఇవ్వబడింది అని మీకు అవగాహన ఉందా?*			7.Capture Photo of Citizen * :			
అన్ని అర్హతలు ఉండి ఏ మంజూరు కానీ యెడల WEDPS దగ్గర దరఖాస్త						
5.2. ఏదైనా కారణం చేత దరఖాస్తు తిరస్కరణకు గురై గ్రీవెన్స్ ద్వారా తిరిగి అర్హత సాధిం మరియు జనవరి తర్వాత అమలు చేసిన పథకాలకు సంబంధించి 30 రోజుల గ్రేస్ పీరియ దరఖాస్తు చేసుకుని అర్హత పొందిన కొత్త దరఖాస్తుదారులకు జూన్ విడత Bi -Annual Sa ఆ పథకం యొక్క నగదు జమ అవుతుందని మీకు అవగాహన ఉందా?*				8. Latitude*		16.5040774
💿 అవును 🔘 కాద	۵			9. Longitude*		80.6731523
	-			Турө	Details	Sta
7.Capture Photo of Citizen * :				ROFR Beneficiary Status	XXXXXXXX866	3 ఎ లాదు
8. Latitude*		16.5040774		ROFR Physical Status	XXXXXXXX866	3 ఎ లువు; ఎ కాదు
Турө	Details	Sta		Subm	it and Procee	d
ROFR	0 4	💿 అవు;		Ο	0	4
	0 7				0	

After that user needs to select the ROFR Beneficiary details etc.. if any either "YES" or "NO".

Click on "Submit and Proceed" then application shows "DATA SUBMITTED SUCCESSFULLY ".



After submission of data application will forward to next screen which shown as below.

Here in this screen user can capture the data for all the family members which are in particular Household.

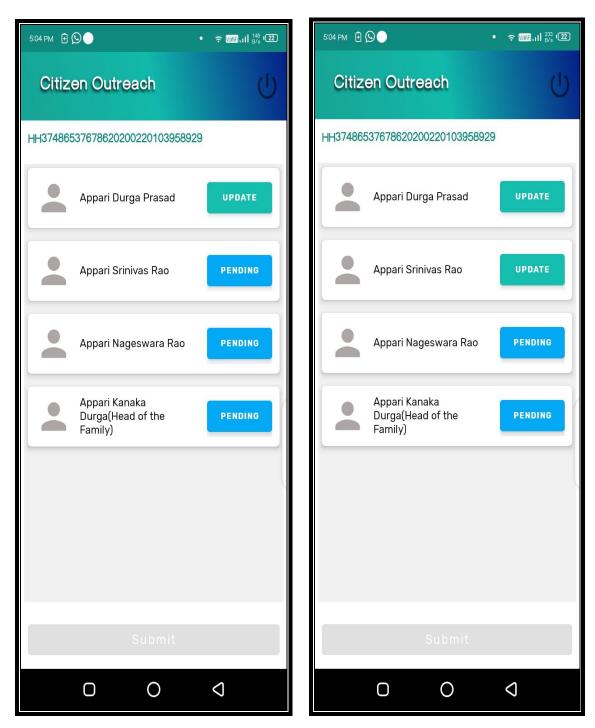
Click on **"PENDING"** button.

5:26 PM 🔁 💭 ● ▲ • 🤶 II 👯 💯	5:04 PM Đ 💭 ● 🗢 🐨 📶 🕫 י 🖅
Citizen Outreach	Citizen Outreach
HH37486537678620200220103958929	HH37486537678620200220103958929
Appari Durga Prasad PENDING	Name : Appari Durga Prasad UID Number XXXXXXX0644
Appari Srinivas Rao PENDING	Mobile Number వివరాలు: ప్రభుత్వం నుంచి పధకాలు మరియు సేవల సమాచారం అందించడానికి HHలో ని ప్రతి ఒక్కరి మొబైల్ నెంబర్ వివరాలు నమోదు చేయండ 10. మీ మొబైల్ నంబర్ ను నమోదు చేయండి* 8978351938
Appari Nageswara Rao PENDING	11. మీ మొబైల్ స్మార్ట్ ఫోన్ •
Appari Kanaka Durga(Head of the Family)	12 ,మీరు ఉద్యోగం లేదా వ్యాపారం చేస్తున్నారా ? *
	Proceed
Submit	

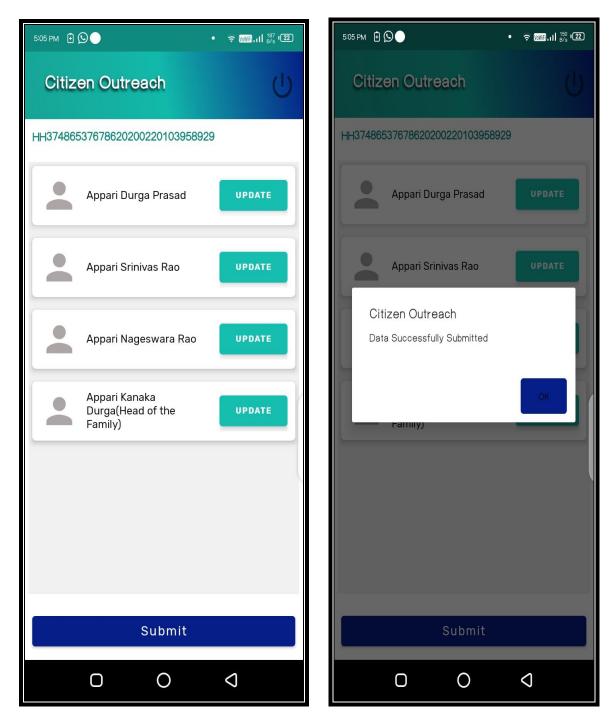
Here in the above screen already captured mobile number is showned if user wants to edit they can edit it.

Then user can select options for 11th and 12th questions then click on Proceed.

After screen will shows like this, similarly update the data for remaining family members.

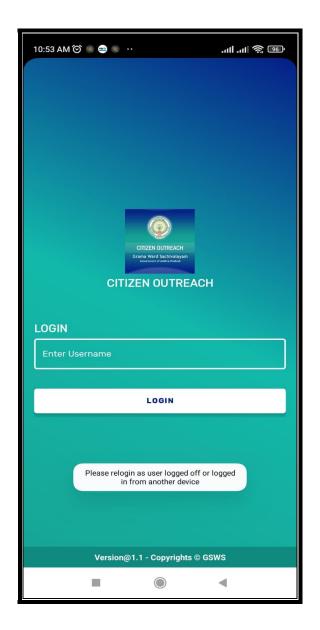


Then Submit



Application shows "DATA SUBMITTED SUCCESSFULLY ".

Similarly user can do survey by clicking "SURVEY BY AADHAR" option also.



Note: Single user can login in one device at a time if the user tries to login in another device it shows alert message which shown in above figure-2.