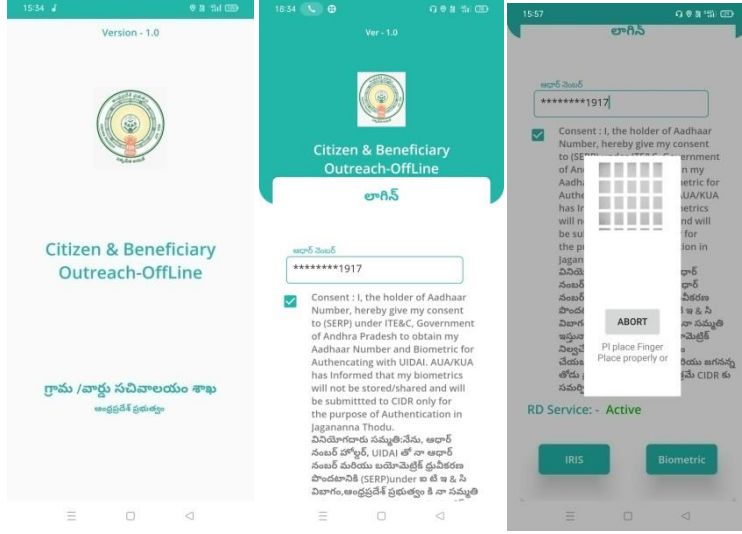


CITIZEN & BENEFICIARY OUTREACH OFFLINE APP

1. అప్ లాగిన్ అవ్వడం:

- a) Secretariat Employee యొక్క ఆధార్ నెంబర్ Authentication ద్వారా App Login అవ్వాలి.

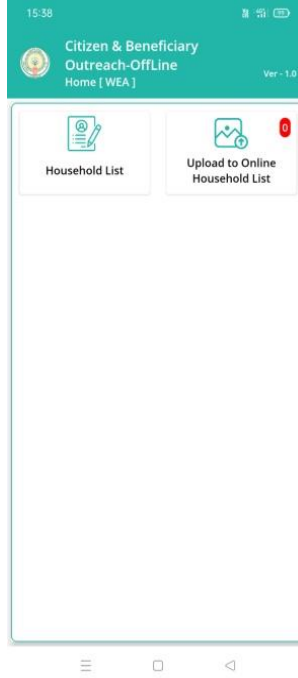


- b) Secretariat Employee App లాగిన్ అయ్యేటప్పుడు **INTER NET compulsory** గా ఉండాలి.
- c) Secretariat Employee App లాగిన్ అయిన తరువాత మీకు ఈ క్రింది విధంగా Home Screen కనిపిస్తుంది.

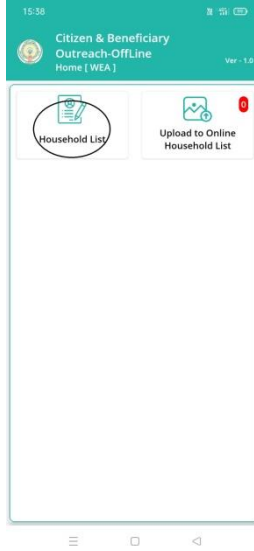


2. Home Screen :

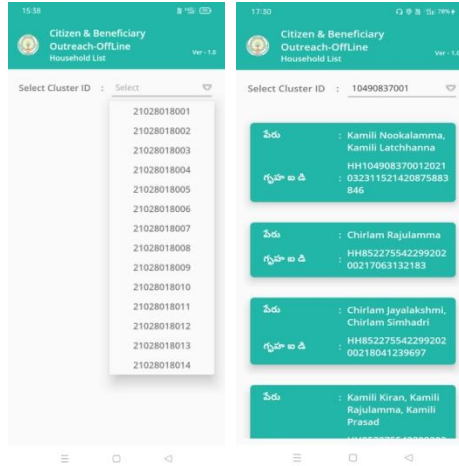
- a) Home Screen నుంచి INTER NET లేకుండా మీరు Home Screen లో Citizen Out Reach లో ఉన్న HouseholdList లో ఉన్న Data ని Verification చేసుకోవచ్చు.
- b) హోమ్ స్క్రీన్ లో Household List ఉంటుంది.



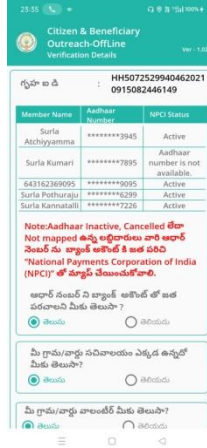
3. HouseholdList :



- HouseHoldList లో ఉన్న Data ని **INTER NET** లేకుండా Verification చేసుకోవచ్చు.
- Household List ని click చేసిన తరువాత Cluster ID ని select చేసుకోవాలి.
- Cluster ID ని select చేసుకున్న తర్వాత మీకు ఈ క్రింది విధంగా Household list వస్తుంది.
- Household list లో మీకు పేరు, గృహ ఐ డి వస్తాయి.



- Household list ని క్లిక్ చేసిన తరువాత మీకు ప్రశ్నలు వస్తాయి.



f) House hold Details లో గృహ ఐ.డి కి సంబంధించిన మెంబర్ పేర్లు, ఆధార్ నంబర్స్ మరియు NPCI స్టేటస్ కనిపిస్తాయి.

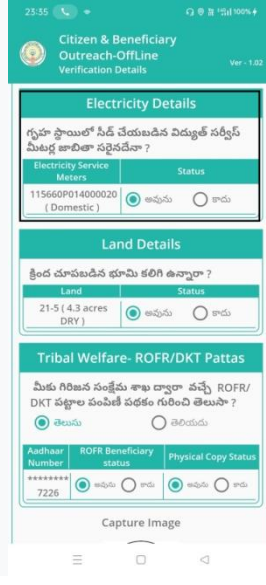
Note: **Aadhaar Inactive, Cancelled లేదా Not mapped ఉన్న లబ్ధిదారులు వారి ఆధార్ నెంబర్ ను బ్యాంక్ అకౌంట్ కి జత పరిచి "National Payments Corporation of India (NPCI)" తో మాస్టర్ చేయించుకోవాలి.**

g) ఆధార్ నంబర్ ని బ్యాంకు అకౌంట్ తో లింక్ చేయాలని మీకు తెలుసా ?
అనే ప్రశ్నలో తెలుసు/తెలియదు ఆప్షన్స్ కలవు.

h) ఆధార్ నంబర్ ని బ్యాంకు అకౌంట్ తో లింక్ చేయాలని మీకు తెలుసా ?
ప్రశ్నలో తెలుసు అయితే తెలుసు అని, తెలియదు అయితే తెలియదు అని option క్లిక్ చేయండి.

i) Household list ని క్లిక్ చేసిన తర్వాత **Electricity Details, Land Details, Vehicle Details**, మరియు **Tribal Welfare-ROFR/ DKT Pattas** కి సంబంధించిన ప్రశ్నలు వస్తాయి.

j) **Electricity Details** కి సంబంధించిన గృహ స్థాయిలో **సీడ్ చేయబడిన విద్యుత్ కోసం సర్వీస్ మీటర్ల జాబితా సరైనదేనా?** అనే ప్రశ్న వస్తుంది.



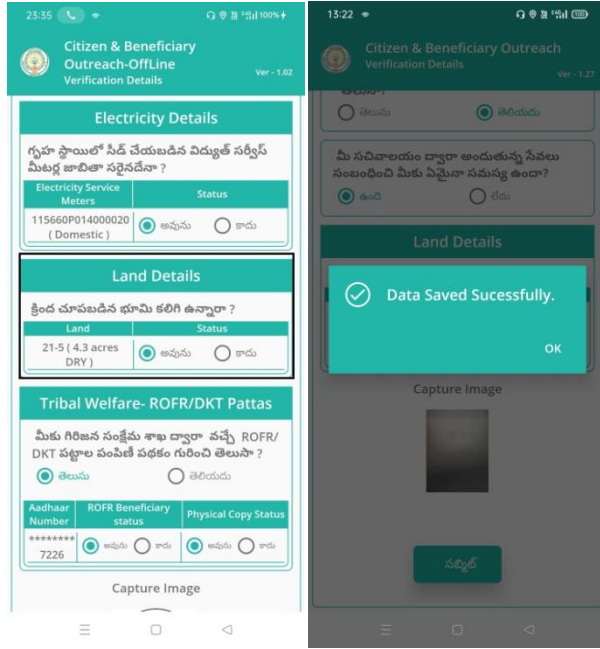
k) ఇక్కడ మీకు **Electricity Service Meters, Status** ఉంటాయి.

l) **Status** లో **అవును/కాదు** ఆప్షన్స్ కలవు, **అవును** అయితే **అవును** అని, **కాదు** అయితే **కాదు** అని ఆప్షన్ క్లిక్ చేయండి.

m) ఇచ్చిన ప్రశ్నలకు సమాధానాలు ఎంచుకొని Capture Image దగ్గర photo capture చేసేటప్పుడు మీ యొక్క కనురెప్పలు blink చేస్తే photo capture అవుతుంది.

n) Details అన్ని ఎంటర్ చేసి, submit బటన్ మీద క్లిక్ చేస్తే Data saved successfully అని మెసేజ్ వస్తుంది.

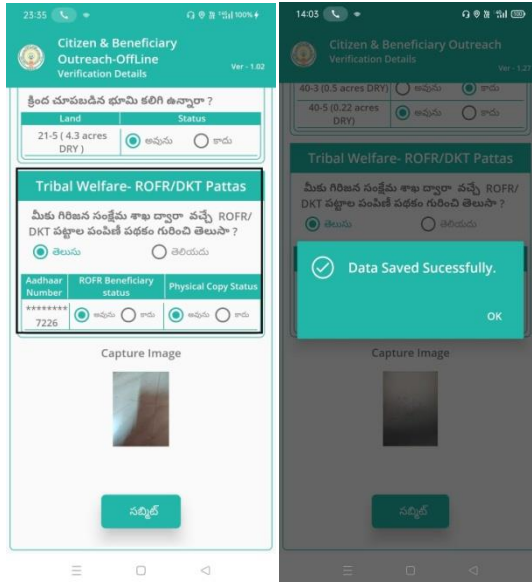
n) **Land Details** కి సంబంధించిన క్రింద చూపించబడిన భూమి కలిగి ఉన్నారా? అనే ప్రశ్న వస్తుంది.



- o) ఇక్కడ మీకు **Land, Status** ఉంటాయి.
- p) **Status** లో **అవును/కాదు** ఆప్షన్స్ కలవు, **అవును** అయితే **అవును** అని, **కాదు** అయితే **కాదు** అని ఆప్షన్ క్లిక్ చేయండి.
- q) ఇచ్చిన ప్రశ్నలకు సమాధానాలు ఎంచుకొని Capture Image దగ్గర photo capture చేసేటప్పుడు మీ యొక్క కనురెప్పలు blink చేస్తే photo capture అవుతుంది.
- n) Details అన్ని ఎంటర్ చేసి, submit బటన్ మీద క్లిక్ చేస్తే Data saved successfully అని మెసేజ్ వస్తుంది.
- r) **Vehicle Details** కి సంబంధించిన క్రింద చూపించబడిన నాలుగు చక్రాల వాహనాలు కలిగి ఉన్నారా? అనే ప్రశ్న వస్తుంది.



- s) ఇక్కడ మీకు **Vehicle Number , Status** ఉంటాయి.
- t) **Status** లో అవును/కాదు ఆప్షన్స్ కలవు, **అవును** అయితే **అవును** అని, **కాదు** అయితే **కాదు** అని ఆప్షన్ క్లిక్ చేయండి.
- u) **Tribal Welfare- ROFR/ DKT Pattas** కి సంబంధించిన మీకు గిరిజన సంక్షేమ శాఖ ద్వారా వచ్చే ROFR/DKT పట్టాల పంపిణీ పథకం గురించి తెలుసా? అనే ప్రశ్న వస్తుంది.

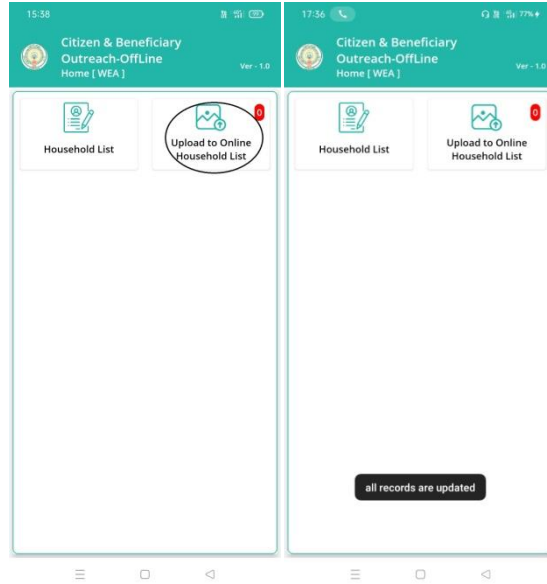


- v) మీకు గిరిజన సంక్షేమ శాఖ ద్వారా వచ్చే ROFR/DKT పట్టాల పంపిణీ పథకం గురించి తెలుసా? అనే ప్రశ్నలో తెలుసు/తెలియదు ఆప్షన్స్ కలవు,

తెలుసు అయితే తెలుసు అని తెలియదు అయితే తెలియదు అని ఆప్షన్ క్లిక్ చేయండి.

- w) ఇక్కడ మీకు **Aadhaar Number, ROFR Beneficiary Status, Physical Copy Status ఉంటాయి.**
- x) **ROFR Beneficiary Status లో అవును/కాదు** ఆప్షన్స్ కలవు, **అవును** అయితే **అవును** అని, **కాదు** అయితే **కాదు** అని ఆప్షన్ క్లిక్ చేయండి.
- y) **Physical Copy Status లో అవును/కాదు** ఆప్షన్స్ కలవు, **అవును** అయితే **అవును** అని, **కాదు** అయితే **కాదు** అని ఆప్షన్ క్లిక్ చేయండి.
- z) ఇచ్చిన ప్రశ్నలకు సమాధానాలు ఎంచుకొని Capture Image దగ్గర photo capture చేసేటప్పుడు మీ యొక్క కనురెప్పలు blink చేస్తే photo capture అవుతుంది.
- aa) Details అన్ని ఎంటర్ చేసి, submit బటన్ మీద క్లిక్ చేస్తే **Data Saved successfully in Offline** అని మెసేజ్ వస్తుంది.

4. Upload To Online Household List:



- a) మీరు Household List లో verify చేసిన Data ని **Upload To Online Household List** దగ్గర Update చేసేటప్పుడు, ఇక్కడ మీరు **INTER NET** ని ఉపయోగించాలి.
- b) **Upload To Online Household List** దగ్గర Red color లో మీరు ఎన్ని Applications అయితే Household List లో survey చేసి ఉంటారో అక్కడ **Count** కనిపిస్తుంది.

- c) మీరు **Upload To Online Household List** ని క్లిక్ చేయగానే **All Records Save** అయిన తర్వాత **All Records Are Updated** అని మెసేజ్ వస్తుంది.
- d) **All Records Are Updated** అని మెసేజ్ వస్తే **Count (0)** అవుతుంది.(మీరు Household List లో survey చేసిన data మొత్తం **Update చేయబడింది.**)

లబ్ధిదారులుకు ప్రభుత్వ పథకాలకు సంబంధించిన నగదు ను బ్యాంకు అకౌంట్ వివరాలు తీసుకోకుండానే ఆధార్ నెంబర్ ప్రకారం వారి యొక్క సంబంధిత బ్యాంకు అకౌంట్లో డబ్బులు జమ చేసేందుకు "Aadhaar Based DBT" ఉపయోగిస్తారు. ఈ "Aadhaar Based DBT" చేసేందుకు ముందుగా లబ్ధిదారులు వారి ఆధార్ నెంబర్ ను బ్యాంక్ అకౌంట్ కి జతపరిచి "**National Payments Corporation of India (NPCI)**" తో మ్యాప్ చేయాలి.

Case I: NPCI లో "Active Status" "ఆక్టివ్ స్టేటస్" అంటే ఆ సిటిజెన్ తన ఆధార్ తో జత పరిచిన బ్యాంక్ అకౌంట్ ని NPCI తో మ్యాప్ చేసారని మరియు "Aadhaar Based DBT" కి అర్హులని అర్థం.

Case II: NPCI లో "Inactive Aadhaar Status" కి కారణాలు మరియు Activate చేసుకునే విధానం ఈ క్రింది విధంగా :

Q: "Inactive Aadhaar Card" కి కారణాలు:

A: a. బాల ఆధార్ కార్డు తీసుకున్న వారు 5 సం. మరియు 15 సం. నిండినప్పుడు వారి యొక్క Biometrics మరియు Iris ని దగ్గరలో ఉన్న ఆధార్ సెంటర్ కి వచ్చి అప్డేట్ చేసుకోవాలి. అలా చేసుకొని యెడల ఆధార్ కార్డు "Inactive" అవుతుంది.

b. సిటిజెన్ తమ ఆధార్ కార్డు ని 5 సం. పైన ఏ రకమైన ప్రూఫ్ గా వాడనందు వలన ఆధార్ కార్డు Inactive అవుతుంది

Q: "Inactive Aadhaar Card" ని ఆక్టివేట్ చేసే విధానం :

A: ఆధార్ సెంటర్ కి వెళ్లి తమ Biometrics ని update చేసుకుంటే మళ్ళీ వాళ్ళ ఆధార్ కార్డు ఆక్టివ్ అవుతుంది.

Case III: "Not mapped Aadhaar" కి కారణాలు మరియు ఆక్టివేట్ చేసుకునే విధానం ఈ క్రింది విధంగా :

Q: "Not mapped Aadhaar Card" కి కారణాలు:

A: సిటిజెన్ వారి యొక్క సంబంధిత బ్యాంక్ కు వెళ్లి ఆధార్ నెంబర్ లింక్ అయిన వారి బ్యాంక్ అకౌంట్ ని NPCI తో మ్యాప్ చేయలేదు.

Q: ఆధార్ లింక్ అయిన బ్యాంక్ అకౌంట్ ని NPCI తో మ్యాప్ చేసే విధానం

A: సిటిజెన్ వారి యొక్క సంబంధిత బ్యాంక్ కు వెళ్లి ఆధార్ నెంబర్ లింక్ అయిన వారి బ్యాంక్ అకౌంట్ ని NPCI తో మ్యాప్ చేసుకోవలెను.

18 సం|| నిండి బ్యాంక్ అకౌంట్ ఇప్పటిదాకా ఓపెన్ చేయని వారి వివరాలు screen మీద చూపించబడుతుంది.

Secretariat employee మరియు Volunteer వారిని వారి పేరు మీద బ్యాంక్ అకౌంట్ ఓపెన్ చేసుకోవడానికి విధంగా ప్రోత్సహించాలి. బ్యాంక్ అకౌంట్ వారి పేరు మీద ఓపెన్ చేసుకుంటే వచ్చే లాభాలను వివరించాలి.

ఉదాహరణకు :

1. లబ్ధిదారులకు ప్రభుత్వ పథకాలకు సంబంధించిన నగదు వారి బ్యాంక్ అకౌంట్ లో నే నేరుగా జమ చేయబడుతుంది
2. ఆధార్ నంబర్ లింక్ అయిన బ్యాంక్ అకౌంట్ కి LPG సబ్సిడీ తాలూకు నగదు జమ చేయబడుతుంది